ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ HỮU LŨNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 165 /KH-UBND	*Hữu Lũng, ngày 28 tháng 4 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính xã Hữu Lũng năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 152/KH-UBND ngày 23/4/2026 của Uỷ ban nhân dân tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2026; Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 07/4/2026 của Uỷ ban nhân dân xã về cải cách hành chính nhà nước xã Hữu Lũng giai đoạn 2026-2030; Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 08/4/2026 của Uỷ ban nhân dân xã về cải cách hành chính xã Hữu Lũng năm 2026;

Ủy ban nhân dân (UBND) xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) xã Hữu Lũng năm 2026 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

a) Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và của tỉnh về CCHC. Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC.

b) Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp trong việc ứng dụng công nghệ thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

c) Nâng cao nhận thức của người dân, tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội, tạo được sự đồng thuận của người dân, tổ chức và xã hội trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC.

d) Phát huy vai trò tích cực của hệ thống thông tin cơ sở và các nền tảng truyền thông số trong tuyên truyền CCHC; tăng cường phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính với các cơ quan truyền thông; đảm bảo phản ánh đầy đủ, kịp thời kết quả CCHC. Nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về công tác CCHC.

2. Yêu cầu

a) Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú gắn với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

b) Tuyên truyền về CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2026 - 2030 và Kế hoạch CCHC năm 2026 của xã. Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và của Đảng ủy, HĐND và UBND xã,

c) Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC[1]; về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

b) Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC; việc thực hiện đồng bộ, hiệu quả về tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; lan tỏa hình ảnh nền hành chính gần dân, giảm phiền hà, chi phí, thời gian cho người dân, doanh nghiệp; công tác chỉ đạo quyết liệt của UBND xã và quyết tâm chính trị nhằm thực hiện hiệu quả mục tiêu CCHC, gắn với phát triển kinh tế - xã hội năm 2026.

c) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện công tác CCHC, việc thực hiện các giải pháp nâng cao các chỉ số Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI) ở từng cấp, từng lĩnh vực.

---

[1] Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 25/3/2026 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2026-2030; Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 07/4/2026 của UBND xã về cải cách hành chính nhà nước xã Hữu Lũng giai đoạn 2026-2030.

d) Tuyên truyền phổ biến Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025 và các văn bản hướng dẫn thi hành đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp tham mưu công tác xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm thực hiện thống nhất, đồng bộ theo quy định.

đ) Tuyên truyền thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng toàn trình, bảo đảm thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; phấn đấu đạt mục tiêu Chính phủ giao trong năm 2026: 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý trên môi trường điện tử; 100% thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh chỉ cung cấp một lần cho cơ quan hành chính nhà nước; 100% TTHC nội bộ trong từng cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trên môi trường điện tử.

e) Tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; thực hiện trên môi trường điện tử và Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ). Đẩy mạnh tuyên truyền việc khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu số trong giải quyết TTHC; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin, giấy tờ đã có trong các cơ sở dữ liệu khi đủ điều kiện khai thác; nâng cao chất lượng phục vụ, hướng tới xây dựng nền hành chính phục vụ. Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

g) Tuyên truyền kết quả cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, đặc biệt là các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ và các chương trình, kế hoạch của Chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu; đồng thời phản ánh kịp thời những khó khăn, vướng mắc để kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, điều chỉnh.

h) Tuyên truyền việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn xã theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả[2]; kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ[3] và các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ

---

[2] Trong đó đẩy mạnh tuyên truyền nội dung trọng tâm Kết luận số 210-KL/TW ngày 12/11/2025 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng, hoàn thiện tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, bảo đảm tinh, gọn, mạnh, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 105/NQ-CP ngày 08/4/2026 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Kết luận số 210-KL/TW ngày 12/11/2025

[3] Các văn bản của Trung ương và của tỉnh: Kết luận số 205-KL/TW ngày 07/11/2025 của Bộ Chính trị về một số giải pháp đột phá trong tuyển dụng, bố trí, sử dụng, đãi ngộ cán bộ; Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động

tướng Chính phủ ban hành. Chú trọng công tác tuyên truyền sau bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; việc thực hiện phân cấp, phân quyền gắn với tăng cường kiểm tra, giám sát; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong quản lý, điều hành; đổi mới phương thức làm việc, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

i) Tuyên truyền việc đẩy mạnh đổi mới cơ chế tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, giao dịch điện tử trong quản lý, điều hành ngân sách; tăng cường phân cấp, nâng cao mức tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập; chuyển các đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện sang cơ chế tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư hoặc chuyển thành công ty cổ phần; khuyến khích phát triển các đơn vị sự nghiệp ngoài công lập phù hợp với điều kiện thực tiễn; tuyên truyền về tổ chức thực hiện hiệu quả các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng tài sản công.

k) Tuyên truyền tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc[4].

l) Tuyên truyền các kết quả nổi bật, cách làm hay, sáng kiến trong công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã; kịp thời giải quyết các kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của người dân, doanh nghiệp; biểu dương các tập thể, cá nhân tiêu biểu và phản ánh khách quan những tồn tại, hạn chế, khó khăn trong quá trình triển khai CCHC để kịp thời chấn chỉnh, tháo gỡ.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng: hệ thống phát thanh, truyền thanh cơ sở; Tổ công nghệ số cộng đồng; Trang thông tin điện tử của xã.

b) Tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp thôn; lồng ghép nội dung CCHC

---

của hệ thống chính trị; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 08/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và hiệu quả thực thi công vụ trong tình hình mới; Nghị quyết số 42/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025 của HĐND tỉnh Quy định chính sách khuyến khích đào tạo, thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao và trọng dụng người có tài năng trong hoạt động công vụ trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

[4] Nội dung trọng tâm các văn bản của trung ương và của tỉnh như: Quyết định số 2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình phát triển chính phủ số; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ Chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch hành động số 238-KH/TU, ngày 23/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 28/5/2025 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 238-KH/TU ngày 23/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 10/01/2026 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 71/NQ-CP của Chính phủ năm 2026.

trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn.

c) Niêm yết đầy đủ, kịp thời các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trang thông tin điện tử của xã theo đúng quy định; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC và giám sát các cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức nhà nước trong việc giải quyết TTHC.

d) Duy trì, tăng cường sử dụng các nền tảng mạng xã hội như trang Facebook, Zalo, Tiktok… phát triển nội dung thông tin, tuyên truyền theo hướng ngắn gọn, trực quan (video ngắn, infographic, podcast...).

đ) Khuyến khích đổi mới các phương thức thông tin, tuyên truyền phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền về CCHC.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2026; lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các hoạt động chuyên môn phù hợp với tình hình thực tế.

b) Tăng cường phổ biến các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của xã về CCHC; chủ động cung cấp thông tin, tin, bài về kết quả thực hiện CCHC, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), chuyển đổi số thuộc lĩnh vực phụ trách để tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã và các kênh thông tin phù hợp.

c) Lồng ghép tuyên truyền CCHC với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; phối hợp với các cơ quan, đơn vị, tổ chức chính trị - xã hội tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện TTHC, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

d) Định kỳ hằng quý, 6 tháng, năm hoặc theo yêu cầu, báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC thuộc lĩnh vực phụ trách, gửi Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo Sở Nội vụ theo quy định.

2. Phòng Văn hóa – Xã hội xã

a) Chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2026; tổng hợp kết quả, tham mưu UBND xã báo cáo Sở Nội vụ định kỳ hằng quý, 6 tháng, năm hoặc theo yêu cầu, lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hướng dẫn, triển khai công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử xã, hệ

thống truyền thanh cơ sở và các kênh thông tin phù hợp; chú trọng tuyên truyền về chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến và kết quả thực hiện CCHC.

c) Tham mưu đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong CCHC; phối hợp tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng các sáng kiến, mô hình hay, cách làm hiệu quả trong hoạt động quản lý nhà nước.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã

a) Chủ trì, hướng dẫn, đôn đốc việc công khai, cập nhật đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính (TTHC) tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC và trên Trang thông tin điện tử xã theo quy định.

b) Chủ trì, phối hợp tuyên truyền về kiểm soát, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện TTHC và phản ánh, kiến nghị trong quá trình giải quyết TTHC.

c) Chủ trì tham mưu công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) với phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, chính sách mới trên địa bàn xã.

d) Chủ trì, phối hợp rà soát, kiểm tra, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; tham mưu, kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý các quy định không còn phù hợp, góp phần nâng cao hiệu quả CCHC.

4. Phòng Kinh tế xã

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền, phổ biến chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và các giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách hành chính trong lĩnh vực kinh tế trên địa bàn xã.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu tổ chức đối thoại, tiếp nhận, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, hợp tác xã, nhà đầu tư trong hoạt động sản xuất, kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của xã.

c) Tham mưu UBND xã cân đối, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 phù hợp với khả năng ngân sách địa phương và quy định hiện hành.

5. Trung tâm dịch công ích xã

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC), cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và chuyển đổi số trên địa bàn xã; duy trì, nâng cao chất lượng, tăng cường thời lượng, tần suất phát sóng các chuyên mục, tin, bài trên hệ thống truyền thanh cơ sở và các kênh thông tin phù hợp; kịp thời tuyên truyền các quy định mới, kết quả thực hiện, mô hình hay, cách làm hiệu quả, góp phần nâng cao nhận thức và tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong thực hiện TTHC.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức CT-XH thành viên

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân nâng cao nhận thức, tích cực tham gia cải cách hành chính (CCHC), sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); phát huy vai trò giám sát, tổng hợp, phản ánh ý kiến, kiến nghị của Nhân dân, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ của chính quyền địa phương.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh qua Phòng Văn hóa – Xã hội để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:
- Sở Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- C, PCVP UBND xã; các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc, Cổng TTĐT xã;
- Trung tâm dịch vụ công ích xã.
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ HỮU LŨNG T.LẠNG SƠN

Từ Thu Thủy