

Số: /BHXH-TTHT
Về việc cảnh báo thủ đoạn giả mạo
cán bộ cơ quan BHXH

Lạng Sơn, ngày tháng 6 năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Công an các xã, phường;
- Các đơn vị sử dụng lao động;
- Tổ chức hỗ trợ phát triển người tham gia.

Thời gian gần đây, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh liên tục nhận được thông tin phản ánh từ một số cán bộ viên chức, cán bộ nghỉ hưu, người dân, người lao động trên địa bàn tỉnh về việc một số đối tượng mạo danh cán bộ, viên chức hệ thống BHXH gọi điện thoại yêu cầu người dân mang căn cước công dân (CCCD) và thẻ Bảo hiểm y tế (BHYT) giấy ra Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã để tích hợp thông tin thẻ BHYT điện tử vào ứng dụng định danh điện tử (VNeID) để được hưởng quyền lợi BHYT ở mức cao; mang CCCD, thẻ BHYT đến cơ quan BHXH để đồng bộ để việc hưởng lương hưu không bị gián đoạn; yêu cầu người dân kết bạn Zalo trên điện thoại để hướng dẫn điều chỉnh cập nhật thông tin, cung cấp số tài khoản ngân hàng...

Trước tình hình trên, BHXH tỉnh Lạng Sơn khẳng định: BHXH tỉnh và BHXH các cơ sở không có chủ trương gọi điện thoại hay nhắn tin yêu cầu người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT cung cấp, cập nhật thông tin, tài khoản ngân hàng của cá nhân... để thực hiện các thủ tục về BHXH, BHYT.

Để đảm bảo thông tin cá nhân của người dân được bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo, BHXH tỉnh Lạng Sơn trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin đến người lao động, người dân trên địa bàn những nội dung sau:

1. Thường xuyên chia sẻ cho người thân, bạn bè và nhân dân của địa phương các bài đăng trên Cổng thông tin điện tử Bảo hiểm xã hội tỉnh (địa chỉ: <https://langson.baohiemxahoi.gov.vn>); trang Facebook của Bảo hiểm xã hội tỉnh đã được cấp tích xanh (địa chỉ: <https://www.facebook.com/bhxhlangson>) và Zalo của Bảo hiểm xã hội tỉnh Lạng Sơn (địa chỉ: <https://zalo.me/809976335784480951>) để cập nhập tin tức, nâng cao ý thức cảnh giác, không để kẻ xấu lợi dụng. Theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng (*không kết bạn zalo, không bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân...*)

2. Khi có nhu cầu điều chỉnh thông tin cá nhân, giải quyết các chế độ BHXH, BHYT, Bảo hiểm thất nghiệp (BHTN),... đề nghị đơn vị, người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT trực tiếp liên hệ với cơ quan BHXH tỉnh Lạng Sơn, BHXH

các cơ sở để được hỗ trợ hoặc thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID – BHXH số. **Các giao dịch, tương tác của người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT với cơ quan BHXH qua các kênh chính thức nêu trên đều không mất phí.**

Khi phát hiện hành vi có dấu hiệu giả mạo, người dân cần thông báo ngay cho cơ quan công an hoặc cơ quan BHXH gần nhất để được xử lý kịp thời.

BHXH tỉnh Lạng Sơn trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin rộng rãi những nội dung trên đến người lao động, người dân để đề cao cảnh giác, phòng ngừa các hành vi mạo danh cán bộ BHXH để lừa đảo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Ban TT và HTNTG (để b/c);
- GD, các PGĐ BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các cơ sở;
- Lưu VT, TTHT.

GIÁM ĐỐC

Nông Thị Phương Thảo