

Số: /UBND-NV

Hữu Lũng, ngày tháng 7 năm 2024

Về việc khắc phục những hạn chế sau khi có Thông báo kết quả kiểm tra cải cách hành chính năm 2024

Kính gửi: - Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện;  
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Thông báo số 188/TB- ĐKTr ngày 11/7/2024 của Đoàn kiểm tra Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh Lạng Sơn về kết quả kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC năm 2024 tại UBND huyện Hữu Lũng và UBND các xã: Nhật Tiến, Thanh Sơn huyện Hữu Lũng. UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung sau:

### **1. Đối với các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện**

- Tiếp tục quan tâm triển khai đầy đủ các nội dung công tác CCHC đảm bảo thực chất, gắn với cụ thể hóa các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2024. Tiếp tục đổi mới phương pháp, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu;

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính để đẩy mạnh triển khai thực hiện, hoàn thành các nhiệm vụ của kế hoạch CCHC; thường xuyên rà soát hoàn thành thời hạn các nhiệm vụ do UBND tỉnh, huyện; Chủ tịch UBND tỉnh, Chủ tịch UBND huyện giao hạn chế tối đa việc chậm muộn.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chú trọng đăng tải kịp thời các tin bài về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử cấp huyện, cấp xã, xây dựng các chuyên đề về cải cách hành chính để tuyên truyền. Chú trọng việc xây dựng và nhân rộng những sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn. Tăng cường các giải pháp đẩy mạnh thanh toán trực tuyến, thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến góp phần cải thiện điểm chỉ số cải cách TTHC nói riêng và điểm chỉ số cải cách hành chính nói chung của tỉnh.

- Chủ động khắc phục những nội dung còn hạn chế trong quá trình kiểm tra trực tiếp, các thành viên của Đoàn kiểm tra đã có ý kiến.

### **2. Đối với Văn phòng HĐND và UBND huyện**

- Quan tâm bố trí kinh phí đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa huyện; tham mưu cho UBND huyện bố trí kinh phí hỗ trợ các xã, thị trấn đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa cấp xã đáp ứng yêu cầu hiện đại hóa Bộ phận Một cửa các cấp theo Đề án Cải cách TTHC tỉnh giai

đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030 .

- Tăng cường kiểm tra, giám sát, đặc biệt kiểm tra, hướng dẫn cấp xã việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC, bảo đảm việc giải quyết TTHC thực hiện đúng quy trình, quy định của pháp luật; Phối hợp với các phòng chuyên môn thực hiện niêm yết, công khai TTHC kịp thời, đúng quy định; khắc phục những hạn chế trong quá trình giải quyết TTHC, từ đó hạn chế phát sinh phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết TTHC.

- Đôn đốc các phòng chuyên môn thực hiện rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC mang tính đột phá, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức. Khắc phục hạn chế Năm 2023 huyện không có phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt.

- Đôn đốc các cơ quan chuyên môn huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc việc cập nhật, xử lý hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin của tỉnh, khắc phục tình trạng hồ sơ bị chậm hạn; nâng tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo đạt tỷ lệ UBND tỉnh giao tại Quyết định số 497/QĐ-UBND, ngày 15/3/2024 (*tỷ lệ thanh toán đạt 45%*).

- Tăng cường tuyên truyền về CCHC bổ sung nhiều tin, bài về CCHC trên Trang thông tin điện tử của UBND huyện.

- Tăng cường các cuộc họp trực tuyến giữa cấp huyện với cấp xã trên Hệ thống truyền hình trực tuyến công nghệ mới.

### **3. Đối với phòng Nội vụ**

- Tiếp tục nghiên cứu thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, các đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả. Bố trí, sắp xếp viên chức đáp ứng vị trí việc làm đã phê duyệt; tổ chức triển khai công tác tuyển dụng viên chức đúng quy định; chuẩn bị các điều kiện cần thiết để tổ chức mở lớp ngay sau khi được UBND tỉnh phê duyệt dự toán kinh phí tổ chức đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2024. Quan tâm cử cán bộ, công chức cấp xã tham gia đào tạo, bồi dưỡng (*còn tồn tại 65 cán bộ, công chức cấp xã chưa đạt chuẩn theo quy định*); xem xét thực hiện tinh giản biên chế đối với trường hợp chưa đạt chuẩn, năng lực hạn chế hoặc sắp đến tuổi nghỉ hưu không thể cử đi đào tạo, bồi dưỡng, nhằm đảm bảo đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn theo quy định.

- Chủ động rà soát, có phương án, lộ trình giải quyết đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã dôi dư do sắp xếp đơn vị hành chính. Tạm dừng việc bầu, bổ nhiệm các chức danh lãnh đạo, quản lý và tuyển dụng, tiếp nhận cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn huyện cho đến khi hoàn thành sắp xếp đơn vị hành chính theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai đợt thi đua cao điểm “Đẩy mạnh hiện đại hóa bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn” theo Kế

hoạch số 87/KH-UBND ngày 10/4/2024 của UBND tỉnh và đợt thi đua cao điểm “Nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn” theo Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 06/6/2024 của UBND tỉnh. Thực hiện tốt công tác sơ kết, tổng kết và thực hiện công tác thi đua khen thưởng theo quy định.

- Tiếp tục tổ chức triển khai việc kiểm tra kỷ luật kỷ cương hành chính, kiểm tra công vụ đảm bảo kiểm tra trực tiếp trên 40% các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý theo quy định.

- Tiếp tục tham mưu công tác tuyên truyền CCHC thiết thực, hiệu quả hơn nữa.

#### **4. Đối với phòng Tài chính – Kế hoạch**

- Kiểm tra, rà soát, tham mưu cho UBND huyện phân bổ thêm kinh phí cho việc triển khai, thực hiện các nhiệm vụ trong công tác CCHC, đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ người dân, tổ chức tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã.

- Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2024. Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo định kỳ đối với dự án, để kịp thời chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

- Tăng cường kỷ luật kỷ cương trong giải ngân vốn đầu tư công, đề cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu.

- Thực hiện đúng quy định chế độ công khai tài chính, ngân sách. Tiếp tục thực hiện các quy định về tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp theo kế hoạch lộ trình. Nghiêm túc thực hiện các quy định, quy chế của cơ quan đơn vị về chi tiêu nội bộ. Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán Nhà nước và báo cáo kết quả xử lý theo quy định. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và công khai, minh bạch trong quản lý và sử dụng ngân sách.

- Tập trung triển khai Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 06/02/2024 của UBND tỉnh về khắc phục các hạn chế năm 2023 và thực hiện đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND cấp huyện (DDCI) năm 2024 và Kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 29/3/2024 về khắc phục các hạn chế năm 2023 và thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI) năm 2024 của huyện Hữu Lũng, trong đó cần tập trung cải thiện các chỉ số giảm điểm trong năm 2023 (chỉ số 2 “Chi phí thời gian”; chỉ số 3 “Chi phí không chính thức”), đồng thời duy trì, phát huy các chỉ số tăng điểm.

#### **5. Phòng Văn hoá – Thông tin**

- Tiếp tục quan tâm chỉ đạo thực hiện các nội dung, nhiệm vụ về xây dựng

chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số; triển khai thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu Nghị quyết số 49-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Tập trung số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực, đảm bảo hoàn thành 100% trong năm 2024 theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

### **6. Đối với UBND xã: Nhật Tiến, Thanh Sơn**

- Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện tốt các nội dung công tác CCHC theo Kế hoạch của UBND huyện về công tác cải cách hành chính huyện Hữu Lũng năm 2024 và các văn bản chỉ đạo;

- Tiếp tục tăng cường việc tuyên truyền, quán triệt các văn bản về kỷ luật, kỷ cương hành chính đến đội ngũ cán bộ, công chức đảm bảo toàn diện, kịp thời và hiệu quả.

- Tại UBND xã Thanh Sơn: Bố trí bàn, ghế ngồi chờ cho công dân đến giao dịch thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo theo quy định.

- Chủ động khắc phục những nội dung còn hạn chế trong quá trình kiểm tra trực tiếp, các thành viên của Đoàn kiểm tra đã có ý kiến.

UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (qua phòng Nội vụ) **trước ngày 25/7/2024**./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Sở Nội vụ;
- CT, các PCT UBND huyện;
- C, PCVP HĐND & UBND huyện;
- Các phòng chuyên môn UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Quốc Phong**