

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HỮU LŨNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VH

Hữu Lũng, ngày tháng 5 năm 2022

V/v thử nghiệm Trợ lý ảo phục vụ
cán bộ, công chức, viên chức

Kính gửi:

- Các Phòng, ban, ngành thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 974/STTTT-HTS ngày 17/5/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc thử nghiệm Trợ lý ảo phục vụ cán bộ, công chức, viên chức.

Để có cơ sở đánh giá, bổ sung hoàn thiện Chatbot hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức và báo cáo UBND tỉnh đưa vào sử dụng chính thức trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn. UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Các Phòng, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn: Triển khai, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tải ứng dụng Chatbot về sử dụng trên kho ứng dụng App Store đối với hệ điều hành IOS của điện thoại thông minh hoặc CHPlay đối với hệ điều hành Android của điện thoại thông minh.

2. Hàng tuần (vào Thứ Năm) đề nghị các cơ quan, đơn vị tổng hợp số lượng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan, đơn vị mình đã tải ứng dụng về sử dụng và những vướng mắc, yêu cầu bổ sung, hiệu chỉnh tính năng của Chatbot gửi về UBND huyện (qua Phòng Văn hoá và Thông tin) để tổng hợp báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục hoàn thiện Chatbot, thông tin đầu mối liên hệ triển khai ứng dụng Chatbot, Ông Vũ Mạnh Hà – Phòng Hạ tầng số, điện thoại 0945.999988, email vmha@langson.gov.vn.

3. Thời gian thử nghiệm đến hết ngày **15/6/2022**.

(Gửi kèm theo tài liệu Hướng dẫn cài đặt và sử dụng Trợ lý ảo trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành iOffice)

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- C, PCVP HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT, VH&TT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Quốc Phong

