

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HỮU LŨNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTHC

Hữu Lũng, ngày tháng 01 năm 2021

V/v khắc phục hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, nâng cao chất lượng cải cách TTHC, giải quyết TTHC và một cửa, một cửa liên thông

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 68/UBND-TTPVHCC, ngày 18/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về việc khắc phục hạn chế trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng cải cách TTHC, giải quyết TTHC và một cửa, một cửa liên thông. Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các đơn vị thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Đối với công tác công bố, công khai TTHC

- Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai TTHC tại trụ sở cơ quan, bảo đảm đủ về số lượng, nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và đáp ứng yêu cầu, cách thức quy định tại Điều 14, Điều 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

- Thường xuyên theo dõi Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh, rà soát và cập nhật kịp thời nội dung chi tiết của TTHC (trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-tthc-trang-chu.html> hoặc Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.langson.gov.vn/dichvucong/bothutuc>) để thực hiện niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan và trên Trang thông tin điện tử của đơn vị; không niêm yết nguyên văn Quyết định công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Đối với công tác giải quyết TTHC

- Thực hiện nghiêm quy định về các hành vi bị nghiêm cấm và trách nhiệm của cơ quan, cán bộ, công chức có thẩm quyền thực hiện TTHC tại Điều 6, Điều 18, Điều 20 Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về Kiểm soát TTHC (đã được sửa đổi, bổ sung).

- Chú trọng việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của pháp luật. Đặc biệt, không được tự ý thu thêm thành phần hồ sơ, phí và lệ phí; hạn chế việc yêu cầu tổ chức, cá nhân bổ sung hồ sơ; có giải pháp quyết liệt để hạn chế tối đa việc trả kết quả giải quyết TTHC quá hạn; giảm thiểu việc phát sinh phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về việc

tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC.

- Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi trả kết giải quyết TTHC quá hạn.

3. Đối với việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Thường xuyên quán triệt và chỉ đạo cán bộ, công chức liên quan đến việc thực hiện TTHC chấp hành nghiêm túc quyền và trách nhiệm quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ; lưu ý các quy định về “Những hành vi không được làm trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông” theo quy định tại khoản 1 Điều 5 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

- Lựa chọn công chức, viên chức có đủ năng lực để thực hiện đồng thời việc hướng dẫn, tiếp nhận và trực tiếp thực hiện thẩm định hồ sơ theo cơ chế “4 tại chỗ”, tránh lãng phí nhân lực khi cử ra làm việc tại Bộ phận Một cửa. Thực hiện cập nhật đầy đủ hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Đánh giá kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Quyết định số 1517/QĐ-UBND ngày 09/8/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Rà soát, lựa chọn TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết có đủ điều kiện, để tổ chức thực hiện “4 tại chỗ” tại Bộ phận Một cửa đạt tối thiểu từ 50% trở lên.

Bộ phận Một cửa của huyện và Bộ phận Một cửa cấp xã, thị trấn: Thực hiện đúng và đủ các biểu mẫu theo dõi giải quyết TTHC (06 mẫu) ban hành kèm theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP; ghi chép đầy đủ thông tin cá nhân, tổ chức đến giải quyết TTHC tại các mẫu Phiếu. Tăng cường việc thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC trên Hệ thống Một cửa điện tử; hạn chế và dần bãi bỏ việc ghi chép các mẫu Phiếu, sổ sách tiếp nhận, chuyển hồ sơ TTHC bằng cách thủ công, nhất là tại cấp xã, thị trấn.

Ủy ban nhân dân cấp xã, thị trấn: Bố trí trụ sở Bộ phận Một cửa linh hoạt, phù hợp với điều kiện thực tiễn của xã, thị trấn để bảo đảm tổ chức thực hiện “4 tại chỗ” đối với 100% TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố thực hiện theo cơ chế một cửa và bố trí vị trí cho Ban chỉ huy quân sự cấp xã thực hiện tiếp nhận hồ sơ TTHC theo danh mục ban hành kèm theo Quyết định số 2764/QĐ-UBND ngày 30/12/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh. Thực hiện nghiêm túc việc đánh giá kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Quyết định số 1517/QĐ-UBND ngày 09/8/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh.

4. Đối với việc rà soát, đánh giá TTHC

Tổ chức thực hiện có hiệu quả việc rà soát, đánh giá TTHC ngay từ khâu lựa chọn TTHC để rà soát; tránh triển khai hình thức, tràn lan gây lãng phí thời gian, kinh phí, nhân lực. Tập trung đề xuất rà soát các TTHC, nhóm TTHC có

vướng mắc trong quá trình thực hiện, chưa được quy định đầy đủ các bộ phận cấu thành của TTHC theo khoản 2 Điều 8 Nghị định số 63/2010/NĐ-CP đã được sửa đổi, bổ sung để đề xuất, kiến nghị đơn giản hoá; rà soát các TTHC có quy định về thời hạn giải quyết dài ngày hoặc quy định thời hạn giải quyết quá dài so với thời hạn thực hiện thực tế để đề xuất cắt giảm cho phù hợp.

5. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Theo dõi chặt chẽ, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các nội dung trên; kịp thời báo cáo UBND huyện để nhắc nhở, xử lý đối với các cơ quan, đơn vị thực hiện không đáp ứng yêu cầu.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ để đưa kết quả triển khai, thực hiện vào chấm điểm cải cách hành chính, làm cơ sở xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị hàng năm.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND huyện;
- Trung tâm VH TT&TH huyện (t. truyền);
- C, PCVP HĐND&UBND huyện;
- Trang Thông tin điện tử huyện;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Quốc Phong