

Số: /UBND-VH
V/v rà soát nhu cầu, đăng ký
tham gia bồi dưỡng, kiểm tra và
cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch
tại điểm năm 2024

Hữu Lũng, ngày tháng 6 năm 2024

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông;
- UBND các xã, thị trấn;
- Ban quản lý rừng đặc dụng Hữu Liên; Ban quản lý các điểm di tích, du lịch.

Thực hiện Công văn số 1229/SVHTTDL-QLDL ngày 18/6/2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lạng Sơn về việc rà soát nhu cầu, đăng ký tham gia bồi dưỡng, kiểm tra và cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm năm 2024.

Nhằm tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch, chuẩn hóa đội ngũ hướng dẫn viên tại điểm hoạt động tại các di tích, điểm du lịch, các địa điểm có hoạt động đón khách và hướng dẫn khách du lịch, UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị tổ chức rà soát, thống kê nhu cầu và đăng ký tham gia bồi dưỡng, kiểm tra và cấp thẻ hướng dẫn viên (HDV) du lịch tại điểm năm 2024, theo một số nội dung như sau:

1. Điều kiện cấp thẻ HDV du lịch tại điểm (Quy định tại khoản 3 Điều 59 Luật Du lịch năm 2017)

- Công dân có quốc tịch Việt Nam, thường trú tại Việt Nam.
- Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ.
- Không mắc bệnh truyền nhiễm, không sử dụng chất ma túy.
- Đạt yêu cầu kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn du lịch tại điểm do cơ quan chuyên môn về du lịch cấp tỉnh tổ chức.

2. Hồ sơ đề nghị cấp thẻ HDV du lịch tại điểm gồm (Quy định tại khoản 1, Điều 61 Luật Du lịch):

- Đơn đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch theo Mẫu số 11 ban hành kèm theo Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL.
- Sơ yếu lý lịch có xác nhận của Ủy ban nhân dân cấp xã nơi cư trú.

- Giấy chứng nhận sức khỏe do cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có thẩm quyền cấp trong thời hạn không quá 06 tháng tính đến thời điểm nộp hồ sơ.

- 02 ảnh chân dung màu cỡ 3cm x 4cm (Khuyến khích gửi file mềm).

3. Trình tự, thủ tục, thẩm quyền cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm (Quy định tại khoản 2, Điều 61 Luật Du lịch):

- Người đủ điều kiện đề nghị cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm nộp 01 bộ hồ sơ đến Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch qua Bộ phận 1 cửa Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức kiểm tra và cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm đối với người đã đạt yêu cầu kiểm tra nghiệp vụ.

4. Nội dung kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn du lịch tại điểm (Quy định tại Điều 16, Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL):

- Lý thuyết về nghiệp vụ hướng dẫn du lịch tại điểm:

+ *Đặc điểm tâm lý khách du lịch theo thị trường, giới tính, lứa tuổi.*

+ *Kỹ năng giao tiếp bằng lời nói, bằng ngôn ngữ cơ thể.*

+ *Kỹ năng giải quyết tình huống.*

+ *Quy trình hướng dẫn du lịch tại điểm, các kỹ năng hướng dẫn du lịch chuyên biệt.*

- Kiến thức về khu du lịch, điểm du lịch:

+ *Khái quát chung về địa phương.*

+ *Khái quát chung về lịch sử phát triển của khu du lịch, điểm du lịch.*

+ *Các đặc điểm cơ bản của khu du lịch, điểm du lịch.*

+ *So sánh giá trị của khu du lịch, điểm du lịch của địa phương với một vài khu du lịch, điểm du lịch tương đồng.*

- Thực hành bài giới thiệu về khu du lịch, điểm du lịch.

5. Phí và lệ phí:

- *Kinh phí tổ chức lớp bồi dưỡng và kiểm tra:* Chi từ ngân sách nhà nước đã cấp cho Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch năm 2024.

- *Chi phí đi lại, ăn, ở tham gia lớp bồi dưỡng của học viên:* Học viên tự chi trả hoặc cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp cử học viên đi học chi trả theo quy định.

- *Chi phí hoàn thiện hồ sơ:* Giấy khám sức khỏe, sơ yếu lý lịch, chụp ảnh thẻ: Do học viên tự chi trả hoặc cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp cử học viên đi học chi trả theo quy định (Tổng chi phí dự kiến khoảng 400.000đ/hồ sơ).

- *Lệ phí thẩm định hồ sơ, cấp thẻ, in thẻ:* 200.000đ/hồ sơ (Thông tư số 33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính): Do học viên tự chi trả hoặc cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp cử học viên chi trả theo quy định.

UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp rà soát, lập danh sách học viên có nhu cầu tham gia lớp bồi dưỡng, kiểm tra nghiệp vụ và cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm do Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức gửi danh sách về UBND huyện (*Qua Phòng Văn hóa và Thông tin huyện*) **trước ngày 25/6/2024** để tổng hợp gửi Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Đầu mối liên hệ: Bà Hoàng Thị Tuyết – Chuyên viên Phòng VH&TT, số điện thoại: 0356052387.

(Gửi kèm Mẫu danh sách đăng ký học viên)

(Đề nghị UBND xã Hữu Liên, Tân Thành, Hòa Lạc, Yên Thịnh chuyển giúp văn bản tới các điểm sau: BQL rừng đặc dụng xã Hữu Liên, BQL điểm du lịch cộng đồng xã Hữu Liên; BQL điểm du lịch cộng đồng xã Yên Thịnh; BQL đền Bắc Lệ; BQL đền Quan Giám Sát và tổng hợp danh sách của các điểm gửi Phòng Văn hóa và Thông tin huyện tổng hợp)

UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT (VX) UBND huyện;
- C, PCVP HĐND&UBND huyện;
- Lưu: VT, VH&TT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Quốc Phong

Mẫu danh sách đăng ký*(Kèm theo Công văn số /UBND-VH, ngày /6/2024 của UBND huyện)***(TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ)****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**DANH SÁCH****Học viên đăng ký tham gia Lớp bồi dưỡng cấp, thẻ hướng dẫn viên
du lịch tại điểm năm 2024**

STT	Họ và tên	Ngày, tháng, năm sinh	cơ quan/đơn vị công tác	Địa chỉ	Số điện thoại
....					

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng VHHT;

.....

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN/ĐƠN VỊ*(Ký tên, đóng dấu, ghi rõ họ và tên)*